



Im **Serviceportal für Studieninteressierte und Studierende (Raum 33 - internationale Studierende)** sind **ab dem 1. Februar 2022 sowie ab dem 1. April 2022** zwei Stellen als

**studentische / wissenschaftliche Hilfskraft (w/m/d)
- ungeprüft oder geprüft -
mit bis zu 40 Stunden pro Monat**

zu besetzen.

Im Serviceportal (Raum 33) erhalten internationale Studieninteressierte Informationen zum Studienangebot und zu den Bewerbungs- und Zulassungsverfahren. Darüber hinaus ist das Serviceportal erste Anlaufstelle für alle bereits an der Universität Heidelberg eingeschriebenen internationalen Studierenden bei Fragen und Problemen rund um den Studienaufenthalt.

Die Tätigkeit umfasst folgende Bereiche:

- Beantwortung eingehender E-Mail-Anfragen
- Persönliche Auskünfte sowie Hilfestellung bei allen Belangen der Studierendenadministration während der Sprechzeiten
- Erstellung und Aktualisierung von Informationsmaterialien
- Durchführung von digitalen Informationsvorträgen / Tutorials zu Bewerbungs- und Verwaltungsabläufen in Zusammenarbeit mit der Studienberatung und der Zulassungsstelle für ausländische Studierende

Als Bewerber*in sollten Sie mitbringen:

- Freude am Umgang mit Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft
- Teamgeist, Organisationstalent und Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit, komplizierte Sachverhalte verständlich darzustellen
- sichere PC-Kenntnisse

Eigene Auslandserfahrungen sind von Vorteil.

Bewerbungen (per E-Mail in einer PDF-Datei) mit den üblichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnis, Nachweise / Bescheinigungen über bisherige praktische Tätigkeiten / Auslandsaufenthalte) senden Sie bitte bis spätestens 21. Januar 2022 an:

Frau Anna Kloppenburg
Dezernat Internationale Beziehungen
Beratung und Betreuung ausländischer Studierender und Wissenschaftler
Seminarstraße 2
69117 Heidelberg
E-Mail: kloppenburg@zuv.uni-heidelberg.de